



Select
HEALTH
VNSNY CHOICE

SelectHealth

*es más de
lo que piensas*

Es un plan especializado de
Medicaid para personas que
viven con VIH

SelectHealth es un plan especializado de Medicaid de VNSNY CHOICE, que cubre una gama completa de servicios médicos y hospitalarios, cuidado de la vista y dental, medicamentos recetados, servicios de salud del comportamiento, tratamiento por abuso de sustancias, servicios de asistencia social y más.

También le brindamos acceso a especialistas en atención médica de VIH y transgénero, respetuosos y con la capacidad de comprender sus necesidades.

SelectHealth es un plan especializado de Medicaid de VNSNY CHOICE para:

- Personas que viven con VIH
- Personas con experiencia transgénero o de género no binario (independientemente de si tienen VIH)
- Personas sin hogar (independientemente de si tienen VIH)

SelectHealth ofrece atención personalizada de alta calidad.

Si usted es elegible para el plan, sus hijos dependientes también pueden inscribirse.



Fotografías de modelos.

¿Por qué elegir SelectHealth?

SelectHealth proporciona fácil acceso a una variedad de especialistas en VIH y atención médica transgénero en hospitales, grupos de médicos y consultorios privados. Sabemos que usted es más que su condición o su pronombre; por eso, nuestra red de proveedores incluye excelentes especialistas en otros tipos de medicina, que incluyen:

- Cardiología (tratamiento de afecciones o enfermedades del corazón y de los vasos sanguíneos)
- Dermatología (tratamiento de afecciones o enfermedades de la piel, el cabello y las uñas)
- Medicina pulmonar (tratamiento de la enfermedad pulmonar)
- Endocrinología (tratamiento de problemas hormonales y enfermedades relacionadas, como la diabetes)
- Y mucho más...

SelectHealth proporciona a cada miembro un equipo de administración de atención

Con SelectHealth tiene su propio equipo de proveedores de atención médica. Puede contar con expertos que lo conozcan a usted y atiendan sus necesidades médicas. Al usar nuestro enfoque de coordinación de atención, reconocido a nivel nacional, un administrador de atención dirige a su equipo para coordinar los servicios. Esto lo ayuda a obtener la atención que necesita, cuando la necesita, para promover su bienestar de por vida.

Los equipos de administración de atención médica de SelectHealth incluyen:

- El médico o enfermero profesional que elija como su proveedor de atención primaria. Su proveedor de atención primaria es quien coordina su tratamiento médico. Si vive con VIH, su proveedor de atención primaria es un especialista en VIH.
- Después de unirse a SelectHealth, recibirá atención de nuestra red de proveedores para toda su atención médica, excepto en ciertas circunstancias limitadas.

- Le recomendamos que se asegure de que el proveedor de atención primaria que elija participe en la red de SelectHealth y esté disponible para brindarle atención.
- Un administrador de atención que coordina los servicios de apoyo que son importantes para usted y para su familia.
- Un equipo de otros profesionales que trabajan en estrecha colaboración con su proveedor de atención primaria y su administrador de atención para ayudarlo a mantener su buena salud y bienestar.





SelectHealth fue creado por neoyorquinos para neoyorquinos. Nos dedicamos a servir a las personas con necesidades de salud complejas y contamos con la atención y el apoyo experto que necesitan para vivir bien en sus comunidades.

Otras razones importantes para considerar SelectHealth

Para personas que viven con VIH:

- Todos los miembros cuentan con un proveedor de atención primaria que es especialista en VIH.
- Toda la atención está a cargo de profesionales de la salud totalmente comprometidos en servir a la comunidad de personas que viven con VIH.
- Las recetas para el tratamiento del VIH están previamente aprobadas, por lo que no tendrá que esperar autorizaciones previas.
- Casi 6 de 7 miembros de SelectHealth han logrado una inhibición completa de la carga viral. SelectHealth tiene la tasa de supresión de carga viral más alta entre planes similares en Nueva York.*

*2019 eQARR: https://www.health.ny.gov/health_care/managed_care/reports/eqarr/

Para personas con experiencia transgénero o de género no binario:

- Los miembros tienen acceso a terapia hormonal, cirugías de afirmación de género y atención postoperatoria experta.
- Los miembros tienen acceso a una red excepcional que incluye:
 - Proveedores expertos que le dan la bienvenida a todos los miembros, sin importar su identidad de género, expresión de género u orientación sexual. Estos proveedores expertos también abordan la gama completa de necesidades de atención médica transgénero.
 - El Sistema de Salud Monte Sinaí, incluidos el Centro de Medicina y Cirugía Transgénero y el NYU Langone.

- Centros de salud comunitarios, incluidos la red de salud comunitaria Callen-Lorde, el centro de salud comunitario Apicha** y más.

Para personas sin hogar:

- Cada miembro tiene un administrador de atención que coordina su plan de atención personalizado.
- Cada miembro tiene acceso a servicios de asistencia.

** Anteriormente, Coalición de Asiáticos e Isleños del Pacífico sobre el VIH/SIDA (Asian and Pacific Islander Coalition on HIV/AIDS)

El plan SelectHealth proporciona:

- Una gran red de proveedores que incluye:
 - Médicos
 - Proveedores de atención odontológica
 - Proveedores de salud del comportamiento
 - Proveedores de tratamiento de abuso de sustancias
 - Centros de salud comunitarios
 - Hospitales, incluidos los centros para SIDA designados (DAC)
 - Health Homes (un grupo de



proveedores de servicios y atención médica que trabajan juntos para brindarle la atención y los servicios que necesita para mantenerse saludable)

- Agencias de atención de la salud en el hogar
- Organizaciones basadas en la comunidad
- Laboratorios
- Farmacias
- Proveedores de equipos médicos duraderos (DME: es un equipo que ayuda a las personas a realizar sus actividades diarias, como sillas de ruedas y andadores)
- Servicios médicos, incluyendo visitas al médico, exámenes físicos, pruebas de laboratorio y derivaciones a nuestros especialistas médicos
- Atención hospitalaria y servicios de emergencias
- Terapia hormonal
- Cirugía de afirmación de género y atención postoperatoria
- Cuidado de la vista y anteojos
- Atención dental, incluyendo exámenes dentales, limpiezas, servicios básicos de restauración y dentaduras

- Medicamentos recetados*** y ciertos medicamentos de venta libre
- Servicios de asistencia para el cumplimiento del tratamiento
- Servicios de salud conductual (salud mental, consumo de sustancias y tratamiento)
- Servicios de tratamiento por abuso de sustancias
- Servicios de atención personal en el hogar
- Educación sobre prevención y reducción del riesgo del VIH
- Atención de maternidad (los recién nacidos de un padre inscrito en SelectHealth quedarán inscritos automáticamente en el mismo plan. El padre puede retirar al bebé del plan en cualquier momento)
- Acceso a servicios de asistencia


*** Se pueden aplicar copagos para medicamentos recetados.



Servicios basados en el hogar y la comunidad para miembros elegibles de SelectHealth

SelectHealth les brinda a los miembros elegibles acceso a una variedad de servicios en sus hogares o comunidades para ayudarlos a mantenerse saludables y asistirlos con su recuperación. Estos servicios pueden ayudarlo a:

- Vivir de forma independiente
- Volver a la escuela
- Encontrar un trabajo
- Obtener ayuda de personas que están en recuperación
- Manejar el estrés
- Prevenir crisis de salud mental y por abuso de sustancias



Si califica para SelectHealth, aún necesitará su Tarjeta de Beneficios de Medicaid para servicios como transporte que no sea de emergencia, que no están cubiertos por el plan pero están cubiertos por Medicaid regular.

Aviso de no discriminación

Los planes de salud de VNSNY CHOICE cumplen con las leyes federales de derechos civiles. VNSNY CHOICE no excluye a ninguna persona ni las trata diferentemente en base de raza, religión, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, identidad sexual o expresión sexual.



¿Está listo para inscribirse?

Si califica para Medicaid a través del Mercado de Salud del Estado de Nueva York (NYSoH):

- Puede unirse a SelectHealth usted mismo. Inicie sesión en su cuenta y elija SelectHealth de VNSNY CHOICE en la página de selección de planes.
- O puede llamar al Servicio de Atención al Cliente de NYSoH, al **855-355-5777**, indicándole al consejero que desea unirse a SelectHealth de VNSNY CHOICE.

Para inscribirse por teléfono:

- Puede unirse a SelectHealth llamando a New York Medicaid Choice, al **800-505-5678**. Los consejeros pueden brindarle asistencia en cualquier idioma.
- Si se está cambiando de otro plan de atención administrada, New York Medicaid Choice puede ayudarlo.

**¿Quiere saber más?
¡Estamos aquí
para ayudarle!**

Llame al número gratuito de SelectHealth:

1-866-469-7774 (TTY: 711)

de Lunes a Viernes, de 8:00 am a 6:00 pm

SelectHealthNY.org/sp

Select
HEALTH
VNSNY CHOICE



ID# D7626 | Rev# 02/24/20 | DOH Approved 02/27/20

©2020 VNSNY CHOICE (05/20)